

GX Vision

Convergent Customer Care & Billing Systems



Supere os limites
de seu negócio
com tecnologia
que promove a mudança



VISION



GX Vision

Convergent Customer Care & Billing Systems



GX Vision é um Convergent Customer Care & Billing System projetado para:

- Acompanhar o dinamismo do negócio, de tal forma que se possa lançar rapidamente ao mercado novos serviços e estratégias comerciais e incorporar os novos avanços tecnológicos do negócio.
- Oferecer ao operador uma ferramenta de Billing convergente, alinhada com sua oferta de produtos e serviços.
- Fornecer as funcionalidades de Customer Care requeridas pelos grupos de atendimento e serviço aos assinantes dos múltiplos serviços oferecidos pelo operador sob um front-end único.
- Controlar automaticamente os riscos do negócio.
- Organizar e controlar automaticamente os processos operacionais da empresa.
- Fornecer informação de gestão e estratégica para os níveis gerenciais e de direção por meio do uso de ferramentas OLAP e GIS.

GX Vision está dividido em diversos módulos que englobam toda a gestão de um operador moderno de telecomunicações: TV por assinatura Analógica e Digital, Video On Demand, Pay Per View, Internet, Redes de Dados Privadas e a maioria dos serviços adicionais oferecidos a través da rede. Estes módulos podem ser integrados de acordo com as necessidades do operador, obtendo um sistema 100% convergente que da sustentação a todos os serviços oferecidos.



Módulos

GX Vision

GX Vision é o módulo principal do sistema, contemplando a gestão comercial e técnica dos serviços básicos do operador, sob uma visão única do cliente e para onde convergem os múltiplos serviços adicionais fornecidos pelos módulos restantes.

- Gestão de Assinantes, Contratos e Produtos
- Gestão de Vendas e Vendedores
- Faturamento, Cobrança e Controle de Inadimplência
- Operações Domiciliares: Ordens de Serviço e Equipes técnicas
- Reclamações e análise de falhas de rede
- Geodados
- Gestão de Edifícios (Multiple Dwelling Unit)
- Sistema de Atendimento ao Cliente
- Pay Per View
- Serviços de acesso a Internet
- Provisioning (Administração, monitoramento e interação) com os Sistemas de codificação

GXV Red

Este módulo integra o projeto de desenho da rede, com a Base de Dados do operador por meio da transferência automática dos dados do software de desenho utilizado. Desta forma, habilita-se o controle, a execução e o controle do avanço das diferentes etapas do trabalho, assim como o gerenciamento da manutenção uma vez finalizada a construção da rede.

GXV Data Warehouse

Projetado na base dos Indicadores e Dimensões críticas do sistema, permite ao executivo formular diretamente as consultas para análise, evolução e controle do negócio, de uma maneira simples, intuitiva e em sua própria linguagem. GXV Data Warehouse incorpora todo o poder do GX Plorer, uma ferramenta OLAP que roda como um plug-in do Excel.

GXV Router

GXV Router permite ao operador oferecer a seus clientes uma grande variedade de opções de acesso a Internet baseado em horários de uso diferenciados, consumo de megabytes e os serviços específicos que o cliente requer: navegação, e-mail, conteúdo (Ex.jogos, etc.)

Adicionalmente, este módulo fornece uma interface com o CMTS da Cisco para o controle automático de cable Modems DOCSIS, possibilitando a habilitação/ desabilitação, o monitoramento, a configuração e a administração do mesmo, permitindo avaliar "on line" o comportamento de seus clientes.

GXV TV Digital

Com relação a TV Digital, GX Vision oferece interface com as caixas digitais da Motorola (CAS: Head End remoto ou DAC6000: Head End local) e Scientific Atlanta. Estas interfaces permitem a configuração de serviços Premium, Impulse PPV, Video on Demand e Worldgate (Internet na tevê) administrando todo o provisioning dos decodificadores e a carga da programação correspondente.

GXV Portal

Módulo Web, que fornece uma série de serviços para auto gestão ao assinante: consulta de dados cadastrais, pagamentos on-line, alteração e contratação de novos produtos, assim como a informação de programação, campanhas comerciais, listas de notícias, etc. O que transforma ao GXV Portal em um verdadeiro Portal do operador. A tecnologia usada na construção, garante as atualizações e o dinamismo do site, gerando páginas HTML a partir da informação armazenada na base de dados corporativa do operador, evitando assim os custos elevados da manutenção.

GXV Pauta

Permite a administração da inserção de breaks comerciais na programação oferecidas pelo operador. Com GXV Pauta é possível automatizar a inserção de comerciais em múltiplos canais contidos na grade programação, operando-se em um ou múltiplos headends distribuídos, permitindo a montagem de roteiros comerciais em datas, horários, e programas específicos. O sistema tem interface direta com equipamentos de inserção SeaChange e ADSYSTEM. O módulo GXV Pauta permite a criação do roteiro comercial, exibição, retorno do efetivamente exibido e o controle dos comerciais baseado nas vendas, automatizando assim toda a administração do negócio de publicidade.

GXV GIS

GXV GIS, permite a visualização dos dados comerciais e técnicos no plano da cidade. Esta informação pode ser apresentada conjuntamente com a informação geográfica da rede, dos nodes, das áreas habilitadas, das áreas do marketing, etc. Facilitando assim as suas análises e visualizações.

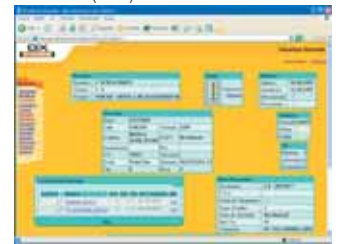
GXV CRM

O módulo CRM de GX Vision registra todos os contatos com os assinantes ou prospectados, seja através dos escritórios de atendimento pessoal, Call Center, Web, e-mail ou fax, oferecendo um tratamento específico para o Front Desk e o Back Office e auto-controlando por meio de um workflow o tratamento de todas as solicitações recebidas.

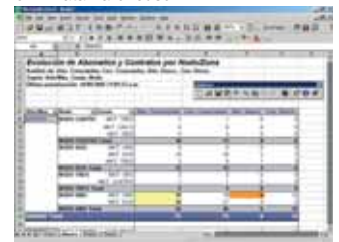
GX Vision (Windows)



GX Vision (Web)



GXV DataWarehouse



GXV Portal



Tecnologia

Do ponto de vista tecnológico, o GX Vision é construído através do GeneXus, uma ferramenta CASE de última geração, que permite uma grande escala de possibilidades na hora de escolher a arquitetura que melhor atenda às necessidades do operador:

- Centralizado, C/S 2 ou 3 camadas, Multiservidor
- Oracle, MS Sql Server, DB2, Informix,
- Windows, Unix, Linux ,OS/400
- C#, Java, Visual Basic, Visual FoxPro, C/Sql, Cobol, RPG
- Interfaces gráficas GUI o WEB

GX Vision

Convergent Customer Care & Billing Systems

GX Vision é marca comercial ou marca registrada da GX Vision
GX Vision reconhece que o resto das marcas registradas contidas adjunto são propriedade de seus respectivos donos Copyright © 2004

gxinfo@gxvision.com

www.gxvision.com

GX Vision - Artech Informatica do Brasil Ltda.

Av. 18 de Julio 1645 - P.4
Montevideo, Uruguay
CP: 11200
Tel. (598-2) 402-2082

Rua Samuel Morse 120 - Conj 141
Brooklin Novo - São Paulo - SP
CEP: 04576-060
Telefone: (55-11) 5502-6722