

La herramienta adecuada



TV Cidade, una empresa de Brasil dedicada a la televisión por cable, Internet de banda ancha, y telefonía IP, necesitaba desarrollar una solución tecnológica para mejorar su relación con sus clientes dentro de los 15 Estados donde opera.

Sin embargo, la elección de la herramienta adecuada tenía que tener un mantenimiento independiente de terceros; acompañar las modificaciones del negocio y el eventual aumento de la demanda; y reducir los costos de mantenimiento, comunicación, procesamiento y recursos humanos.

GXVision -un Convergent Customer Care & Billing System construido con GeneXus- se presentó como la tecnología más adecuada para atender a estas necesidades. La herramienta fue elegida por presentar facilidades en el mantenimiento, y alta performance para acompañar las evoluciones y modificaciones del negocio.

"Alcanzamos todos los objetivos trazados y, además, ganamos performance en la atención al cliente", explicó Lílian Loescher Curado, directora de operaciones de TV Cidade.

Implementado en tan solo 180 días en un proceso dividido en tres fases, el sistema hoy atiende a 17 operaciones de TV Cidade y es utilizado por cerca de 400 usuarios. "Trabajar con GXVision fue una elección óptima no sólo para TV Cidade sino principalmente para nuestros abonados", aseguró Loescher Curado.

Production Environment Technical File	
Tools	GeneXus
Solution	GXVision
Generator	Visual Fox Pro
DBMS	Oracle
Operative System	unix AIX
Plataform	cliente /servidor
Links	
	www.tvcidade.com.br www.genexus.com www.gxvision.com